

**АННОТАЦИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
"Системы массового обслуживания"**

**по направлению 38.03.05 (уровень бакалавриата) "Бизнес-информатика"
профиль "Цифровая экономика"**

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целью изучения курса «Системы массового обслуживания» является формирование у студентов фундаментальных теоретических знаний и практических навыков моделирования систем массового обслуживания (СМО) и анализа операционных характеристик СМО. В ходе достижения цели решаются следующие **задачи**:

- изучение и освоение основных теоретических методов и приёмов исследования систем массового обслуживания (СМО);
- обучение теории и практике моделирования СМО и определения их операционных характеристик;
- дальнейшее развитие логического и алгоритмического мышления;
- освоение принципов работы с современными средствами, предназначенными для проектирования моделей СМО;
- выработка умения самостоятельного решения задач по выбору метода и средства проектирования модели СМО, методов тестирования и определения качественных характеристик полученной модели.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Шифр дисциплины в рабочем учебном плане – Б1.В.ДВ.4.1. Дисциплина относится к Вариативной части дисциплин, к блоку Дисциплины по выбору. Изучается студентами на четвертом курсе в восьмом семестре.

Для изучения этой дисциплины необходимы знания основных методов Математического анализа, Алгебры, Дифференциальных уравнений, Теории вероятностей, Математической статистики, Исследования операций.

Знания, полученные при изучении данной дисциплины, необходимы для работы с техническими системами при выполнении курсовых и дипломных работ, в ходе прохождения преддипломной практики.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

После изучения дисциплины «Системы массового обслуживания» обучающийся должен обладать следующими профессиональными компетенциями:

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
ПК-18 - способность использовать соответствующий математический аппарат и инструментальные	Знать: <input type="checkbox"/> о прикладном значении применения задач теории массового обслуживания; Уметь: <input type="checkbox"/> определять системы массового обслуживания; <input type="checkbox"/> применять современные компьютерные технологии при решении задач

средства для обработки, анализа и систематизации информации по теме исследования	Владеть: <input type="checkbox"/> навыками применения современных программных пакетов для анализа систем массового обслуживания
ПК-17 - способность использовать основные методы естественнонаучных дисциплин в профессиональной деятельности для теоретического и экспериментального исследования	Знать: - основные понятия, методы и модели теории массового обслуживания; <input type="checkbox"/> основные характеристики для анализа систем массового обслуживания Уметь: - применять математические методы при решении задач теории массового обслуживания; Владеть: <input type="checkbox"/> навыками решения задач теории массового обслуживания;

4. Общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единицы (180 часов).

5. Образовательные технологии

В ходе освоения дисциплины при проведении аудиторных занятий используются следующие образовательные технологии: лекции, практические занятия, лабораторные практикумы.

При организации самостоятельной работы занятий используются следующие образовательные технологии:

- выполнение заданий по решению учебных задач;
- работа со специализированной литературой и электронными ресурсами.

6. Контроль успеваемости

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды текущего контроля:

- тестирование;
- контрольная работа.

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация в рамках дисциплины проводятся с целью определения степени освоения обучающимися образовательной программы.

По данной дисциплине предусмотрена форма отчетности: экзамен.